



AVISO DE PRIVACIDAD

1) Responsable

TALENTO NET, S DE RL DE CV., con nombre comercial REDÁGUILA, con domicilio en Segunda Privada de Gertrudis Bocanegra número 30, interior 3, Colonia Ventura Puente, Código Postal 58020, en Morelia, Michoacán, es el responsable de recabar, tratar y proteger los datos personales, financieros y/o patrimoniales que tú nos proporcionas –de aquí en adelante, referidos como los “Datos Personales”–, ya sea de manera personal, por medios electrónicos, en los puntos de venta ubicados en todo el país, o en los centros de venta telefónicos –Call center– que sean operados directamente por REDÁGUILA o por medio de terceros con los que REDÁGUILA contrate esa clase de servicios.

2) Datos Personales recabados

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, utilizaremos los siguientes Datos Personales:

- Nombre.
- Estado Civil.
- Género.
- Edad.
- Registro Federal de Contribuyentes –RFC–.
- Constancia de Situación Fiscal.
- Datos de la identificación oficial vigente del titular y/o del representante legal, por ejemplo, número, fecha y lugar de expedición, vigencia.
- Comprobante de domicilio.
- Fecha de nacimiento.
- Domicilio.
- Teléfono particular.
- Teléfono celular.
- Correo electrónico.
- Firma autógrafa.
- Datos del método de pago, por ejemplo: tarjeta de crédito/débito –nombre del titular, número de tarjeta, vigencia y domicilio donde se recibe el estado de cuenta–.

3) Uso y finalidad de los Datos Personales recabados

La principal finalidad para la cual REDÁGUILA trata tus Datos Personales es para proveerte aquellos servicios derivados de cualquier contrato de prestación del servicio de telefonía móvil que suscribas con REDÁGUILA, así como cualesquiera otros servicios

REDÁGUILA

y productos que tú voluntariamente decidas adquirir –en lo sucesivo y conjuntamente referidos como los "Servicios"–.

Para la prestación de los Servicios, y para cumplir con las finalidades del tratamiento señaladas en este Aviso de Privacidad, es necesario que REDÁGUILA recabe tus Datos Personales, los cuales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Acreditar y verificar tu identidad conforme a nuestros procedimientos y políticas, incluyendo la corroboración de tu identidad a través del servicio de verificación que ofrece el Instituto Nacional Electoral.
- Llevar a cabo las actividades y gestiones enfocadas al cumplimiento de las obligaciones originadas y derivadas de cualquier relación jurídica y/o comercial que se establezca con motivo de la prestación de los Servicios y/o venta de productos.
- REDÁGUILA te podrá contactar a través de llamadas telefónicas, envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, mensajes cortos y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos. Lo anterior, para cualquier situación relacionada con el uso y gestión de los Servicios, así como para informarte sobre cualquier beneficio al que te hubieres hecho acreedor como consecuencia de éstos. Asimismo, te contactaremos para validar la calidad de la información proporcionada y/o realizar gestiones de cobranza.
- Elaborar análisis y estudios relacionados con tu comportamiento de consumos, así como investigaciones y monitoreos periódicos sobre tu comportamiento crediticio, incluyendo proporcionar información a las sociedades de información crediticia correspondientes.
- Realizar actividades de facturación y cobranza, y procesar pagos a través de las formas y mecanismos habilitados por REDÁGUILA, relacionadas con el uso de los Servicios y/o de bienes y/o servicios proporcionados por terceros.
- Llevar a cabo todas las actividades relacionadas con el alta y/o baja y/o cambio en los Servicios, equipos y planes conforme a los términos de uso de los Servicios.
- Gestionar y ofertar bienes y/o servicios y/o aplicaciones propias y/o de terceros y/o de empresas que formen parte del mismo grupo empresarial que REDÁGUILA.

REDÁGUILA

- Realizar reportes, predicciones y análisis en relación con el uso y calidad de los Servicios.
- Atender a clientes, brindar soporte técnico, y dar seguimiento a investigaciones y revisiones de quejas y/o reclamaciones relacionadas con la detección, prevención y combate de conductas que pudieran contravenir lo dispuesto en la normatividad aplicable y/o con los Servicios que ofrecemos.
- Dar cumplimiento a las leyes, reglamentos y disposiciones legales aplicables, entre éstas, a la obligación de cooperación con instancias de seguridad y justicia en términos de lo dispuesto por la normatividad aplicable, así como a los requerimientos de las autoridades competentes en los casos legalmente previstos.
- Generar y llevar a cabo procedimientos de disociación para generar audiencias segregadas para que terceros, socios comerciales y/o empresas del mismo grupo empresarial que REDÁGUILA te ofrezcan productos y servicios.

De manera adicional, utilizaremos tu información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para la prestación de los Servicios, pero que nos permiten y facilitan brindarte una mejor atención:

- Investigaciones de mercado, encuestas de satisfacción o cualquier otra actividad con fines promocionales o de satisfacción por parte de REDÁGUILA.
- Actualización de la información proporcionada.
- Mercadotecnia o publicitaria.
- Prospección comercial.

En caso de que no desees que tus Datos Personales sean tratados para esas finalidades secundarias, agradeceremos que nos hagas llegar un correo electrónico a soporte@redaguila.com.mx, señalando en el asunto "Dar de baja".

La negativa para el uso de tus Datos Personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que te neguemos los Servicios y productos que solicitas o contratas con nosotros.

REDÁGUILA no recopila información personal de sus usuarios excepto cuando éstos proporcionan voluntariamente dicha información al contratar o modificar los Servicios, o bien, cuando se registran en el sitio web o en la App de REDÁGUILA, o envían correos electrónicos o cualquier otra comunicación al o a través del referido sitio o App.



4) Solicitud de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de Datos Personales (Derechos ARCO)

De acuerdo con la LFPDPPP, tú tienes derecho a limitar el uso o divulgación de tus Datos Personales, incluyendo la facultad para acceder, rectificar y cancelar los Datos Personales, así como para oponerte al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que hayas otorgado —en adelante, referidos como los "derechos ARCO"—, para lo cual ponemos a tu disposición el domicilio mencionado al inicio de este Aviso, el teléfono 559 303 9000 y el correo electrónico soporte@redaguila.com.mx para que te pongas en contacto con REDÁGUILA, en caso de que sea tu voluntad ejercer los referidos derechos y para darle seguimiento a tu solicitud.

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, te informamos lo siguiente:

- a)** ¿A través de qué medios puede acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad éste último?

Con copia de alguna de las identificaciones oficiales vigentes del titular. Tratándose del representante legal, además de la identificación oficial vigente, se requerirá copia del poder notarial correspondiente.

- b)** ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

La que se señala en la Solicitud de Derechos ARCO y Revocación de Datos Personales —en lo sucesivo, referida como la "Solicitud"—, que se encuentra disponible en el sitio web: <https://redaguila.com.mx>.

- c)** ¿En cuántos días daremos respuesta a tu Solicitud?

En un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se reciba la Solicitud, a efecto de que si ésta resulta procedente, se haga efectiva dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta.

- d)** ¿Por qué medio te comunicaremos la respuesta a tu Solicitud?

Vía electrónica en la dirección de correo que especifique el titular en la Solicitud.

- e)** ¿En qué medios se pueden reproducir los Datos Personales que, en su caso, solicites?



En medios electrónicos.

- f) Ponemos a tus órdenes la Solicitud que se encuentra disponible en el sitio web: <https://redaguila.com.mx>, para facilitar el ejercicio de derechos ARCO.
- g) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a tu disposición el domicilio mencionado al inicio de este Aviso, el teléfono 559 303 9000 y el correo electrónico soporte@redaguila.com.mx.

5) Transferencia de Datos Personales

a) No requieren del consentimiento del titular de los Datos Personales

Te informamos que, de conformidad con el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares –en lo subsecuente, referida como la “LFPDPPP–, REDÁGUILA podrá transferir tus Datos Personales a terceros nacionales o extranjeros, sin requerir tu consentimiento, en los siguientes supuestos:

Destinatario de los Datos Personales	Finalidad
Nuestros distribuidores autorizados y terceros.	Para mantener y cumplir con las obligaciones establecidas en el/los contrato(s) de adhesión de prestación de servicios de telecomunicaciones aprobado(s) por la Profeco y que hayas suscrito con REDÁGUILA, por ejemplo, para que te proporcionemos información relacionada con los Servicios, con la contratación y/o activación de los Servicios, para atender las fallas, quejas, comentarios o sugerencias relacionadas con la prestación del Servicio. Te informamos que nuestros distribuidores autorizados y los terceros operan bajo procesos y políticas de protección de Datos Personales similares a las de REDÁGUILA.

REDÁGUILA

Destinatario de los Datos Personales	Finalidad
Encargados de Tratamiento de Datos Personales.	A través de la celebración de contratos con cláusulas de protección de datos y confidencialidad de la información.
Banco del usuario y a sociedades de información crediticia.	Para garantizar el cumplimiento de las obligaciones pactadas y derivadas de la prestación de los Servicios y, de ser el caso, para el cobro de los Servicios contratados con REDÁGUILA con tarjeta de crédito y/o débito.
Empresas controladoras y/o a las empresas filiales y/o subsidiarias de REDÁGUILA e incluso a terceras personas, nacionales o extranjeras que, por la naturaleza de sus trabajos o funciones tengan la necesidad de tratar y/o utilizar tus Datos Personales –en adelante, referidas como las <i>“Empresas del Grupo”</i> –.	<p>Con el propósito de cumplir aquellas obligaciones que se derivan de la relación jurídica existente entre tú –como titular de los Datos Personales– y las Empresas del Grupo, así como para que las Empresas del Grupo te puedan contactar, directa o indirectamente, para llevar a cabo actividades de promoción y/u ofrecimiento de productos y/o servicios que dichas empresas pueden comercializar y/o prestar de manera conjunta con REDÁGUILA o de manera independiente.</p> <p>Te informamos que las Empresas del Grupo operan bajo procesos y políticas de protección de Datos Personales similares a las de REDÁGUILA.</p>
Autoridades federales y/o locales y terceros.	En los casos legalmente previstos, o cuando así lo requieran esas autoridades como parte de un procedimiento, requerimiento y/o supervisión de carácter administrativo y/o legal, o bien, por un mandato judicial que esté debidamente fundado y motivado.
Al Instituto Nacional Electoral (INE).	Para fines de validación y autenticación de tu identidad, conforme a las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad. En este caso, tus Datos Personales serán remitidos a



Destinatario de los Datos Personales	Finalidad
	través de la figura de Encargado de Tratamiento.

b) Es necesario el consentimiento del titular de los Datos Personales

Si tú no te opones, REDÁGUILA podrá transferir tus Datos Personales a socios comerciales y/o terceros, incluyendo instituciones bancarias para que éstas puedan contactarte y ofrecerte bienes y/o servicios que resulten de su interés, o bien, para que puedan determinar si tú eres sujeto a adquirir los bienes y/o servicios que dichos socios comerciales y/o terceros ofrecen.

Si tú no deseas que REDÁGUILA lleve a cabo la transferencia de referencia, te agradeceremos que nos hagas llegar un correo electrónico a soporte@redaguila.com.mx, señalando en el asunto "Baja de Transferencias".

Tú podrás revocar tu consentimiento en cualquier momento.

6) Opciones y medios que se ofrecen para limitar el uso o divulgación de Datos Personales

Nuestro sitio cuenta con un certificado SSL que asegura que tus Datos Personales están protegidos de manera íntegra. Por ello, la seguridad y la confidencialidad de los Datos Personales que tú nos proporcionas al hacer una compra en línea directamente desde la página web de REDÁGUILA están protegidos por un servidor seguro bajo el protocolo *Secure Socket Layer –SSL–*, que garantiza que tus Datos Personales serán transferidos a través de una red segura mediante métodos utilizados para asegurar y encriptar información sensible, tales como tarjetas de crédito o débito, nombres de usuario, contraseñas y otros datos privados enviados a través de Internet.

REDÁGUILA conservará tus Datos Personales únicamente durante el tiempo que sea necesario para procesar tus solicitudes de información, productos y/o Servicios, así como para mantener los registros contables, financieros y de auditoría en términos de la normativa en materia de protección de Datos Personales, así como de la legislación mercantil, fiscal y administrativa vigente.

Los Datos Personales recolectados se encontrarán protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas contra el daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizados, de conformidad con lo dispuesto

REDÁGUILA

en la legislación aplicable. No obstante, REDÁGUILA no es infalible a un ataque por parte de terceros no autorizados para obtener acceso a los sistemas físicos o lógicos de los titulares o de REDÁGUILA o en los documentos electrónicos y archivos almacenados en sus sistemas; en tal caso, REDÁGUILA realizará las acciones oportunas para controlar cualquier incidente, por lo que no será en ningún caso responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de dicho acceso no autorizado.

Tú o tu representante legal debidamente acreditado podrán limitar el uso o divulgación de tus Datos Personales, a través de los mismos medios dispuestos para el ejercicio de los Derechos ARCO. Los requisitos para acreditar tu identidad, así como el procedimiento para atender tu Solicitud se regirán por los mismos criterios señalados en el apartado 4 de este Aviso.

En caso de que tu Solicitud resulte procedente, la persona que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO te registrará en el listado de exclusión propio de REDÁGUILA con el objeto de que tú dejes de recibir nuestras promociones.

Asimismo, tú podrás inscribirte en los siguientes registros, en caso de que no desees obtener publicidad de nuestra parte:

- Registro Público para Evitar Publicidad. Para más información consulta el portal de internet de la Profeco: <https://repep.profeco.gob.mx/>.
- Registro Público de Usuarios. Para más información consulta el portal de internet de la Condusef: <https://www.condusef.gob.mx/?p=contenido&idc=959&idcat=1>.

7) Uso de tecnologías de rastreo

Te informamos que, en la página de internet de REDÁGUILA, utilizamos cookies y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear tu comportamiento como usuario de internet, así como para brindarte un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar por la página de internet de REDÁGUILA.

La mayoría de los navegadores permiten borrar, desactivar y elegir qué cookies se pueden colocar en tu dispositivo electrónico. Si deseas más información sobre el control de cookies, visita el sitio web de tu navegador.

8) INAI

En caso de considerarlo necesario, te informamos que tienes el derecho de acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos



Personales –INAI–, para hacer valer cualquier inconformidad relacionada con el tratamiento de tus Datos Personales por parte de REDÁGUILA.

9) Actualizaciones y cambios al Aviso de Privacidad

Este Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades relacionadas con los productos o servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad, de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerte informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad a través del sitio web: <https://redaguila.com.mx>.

El procedimiento mediante el cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad será a través del sitio web: <https://redaguila.com.mx>.

Te recomendamos visitar periódicamente nuestra página con la finalidad de informarte de los cambios en el Aviso de Privacidad.

10) Consentimiento para el tratamiento de Datos Personales

Tú aceptas que has leído los términos expuestos en este Aviso de Privacidad, por lo cual consientes que tus Datos Personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones antes informados.

Si tú no estás de acuerdo con los términos antes expuestos deberás abstenerte de proporcionarnos tus Datos Personales.

Última actualización: 26/08/2023